

PROFILE

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TSC VIỆT NAM



GIỚI THIỆU VỀ TSC VIỆT NAM

TSC Việt Nam, được thành lập năm 2017, là đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin và giải pháp chuyển đổi số, định vị là đối tác chiến lược đồng hành cùng doanh nghiệp trong kỷ nguyên số. Với mạng lưới 21 chi nhánh và văn phòng đại diện tại 19 tỉnh thành, cùng gần 200 kỹ sư và chuyên gia công nghệ, TSC sở hữu năng lực triển khai đồng bộ trên toàn quốc. Doanh nghiệp vận hành theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ứng dụng nền tảng quản trị số Total Management Solution (TMS) nhằm chuẩn hóa quy trình, tối ưu hiệu suất và minh bạch dữ liệu. TSC Việt Nam cung cấp dịch vụ IT Helpdesk, bảo hành – sửa chữa CNTT, tư vấn hạ tầng, chuyển đổi số.

Danh mục dịch vụ của TSC được thiết kế theo tư duy end-to-end, bao gồm:

- Dịch vụ bảo hành ủy quyền và sửa chữa thiết bị CNTT
- IT Helpdesk & Managed Service
- Tư vấn, triển khai và tối ưu hạ tầng CNTT
- Giải pháp chuyển đổi số & số hóa vận hành
- Dịch vụ mực in – thiết bị văn phòng
- Cung cấp thiết bị CNTT và linh kiện công nghệ

Với phương châm **“Luôn đồng hành cùng doanh nghiệp trong kỷ nguyên số”**, TSC Việt Nam cam kết mang đến giải pháp công nghệ bền vững, linh hoạt và có chiều sâu, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và tạo giá trị dài hạn cho khách hàng và đối tác.



GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP & CHỨNG NHẬN ISO 9001:2015

SỞ TÀI CHÍNH THÀNH PHỐ HÀ NỘI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH VÀ TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP CÔNG TY CỔ PHẦN

Mã số doanh nghiệp: 0107731027

Đăng ký lần đầu: ngày 21 tháng 02 năm 2017

Đăng ký thay đổi lần thứ: 7, ngày 07 tháng 01 năm 2026

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TSC VIỆT NAM

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: VIET NAM TSC TECHNOLOGY SERVICE JOINT STOCK COMPANY

Tên công ty viết tắt: TSC - VIET NAM.,JSC

2. Địa chỉ trụ sở chính

HH-14.1- 15.1 Tòa HH nhà Khu NOXH cho CBCS Bộ Công An, 43 Đường Phạm Văn Đồng, Phường Đồng Ngạc, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0901218558

Số Fax:

Thư điện tử: support247@tscservices.vn

Website:

3. **Vốn điều lệ:** 26.000.000.000 đồng.

Bằng chữ: Hai mươi sáu tỷ đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 2.600.000

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ, chữ đệm và tên: ĐÀO THANH KHƯƠNG

Giới tính: Nam

Ngày, tháng, năm sinh: 28/07/1979

Quốc tịch: Việt Nam

Số định danh cá nhân: 027079002671

Chức danh: Tổng giám đốc

Địa chỉ liên lạc: TDP Xuân Lộc 3, Phường Xuân Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG ĐĂNG KÝ
KINH DOANH VÀ
TÀI CHÍNH
DOANH NGHIỆP



Trần Quang Hưng



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Certificate No. 787959

The Quality Management Systems of

VIET NAM TSC TECHNOLOGY SERVICE JOINT STOCK COMPANY

Head Office: No. 2, Alley 479 Hoang Quoc Viet, Co Nhue 1 Ward,
Bac Tu Liem District, Hanoi City, Vietnam

Representative Office 1: Lot 14.1 Thai Ha Apartment Building - Ministry of
Public Security, Co Nhue 2 Ward, Bac Tu Liem District, Hanoi City, Vietnam

Representative Office 2: No. 157 Yen Lang, Thinh Quang Ward,
Dong Da District, Hanoi City, Vietnam

has been audited and found to conform to

ISO 9001:2015

for the following activities

Trading of Information Technology Equipment;
Providing of Warranty and Repairing Computers and
Display Devices Services; Providing of Technical
Services related to Office Equipment and Printing Ink;
Installation and Implementation of Information
Technology Infrastructure; Software Production

Date of Issue:
06 August 2024

Date of Expiry:
05 August 2027

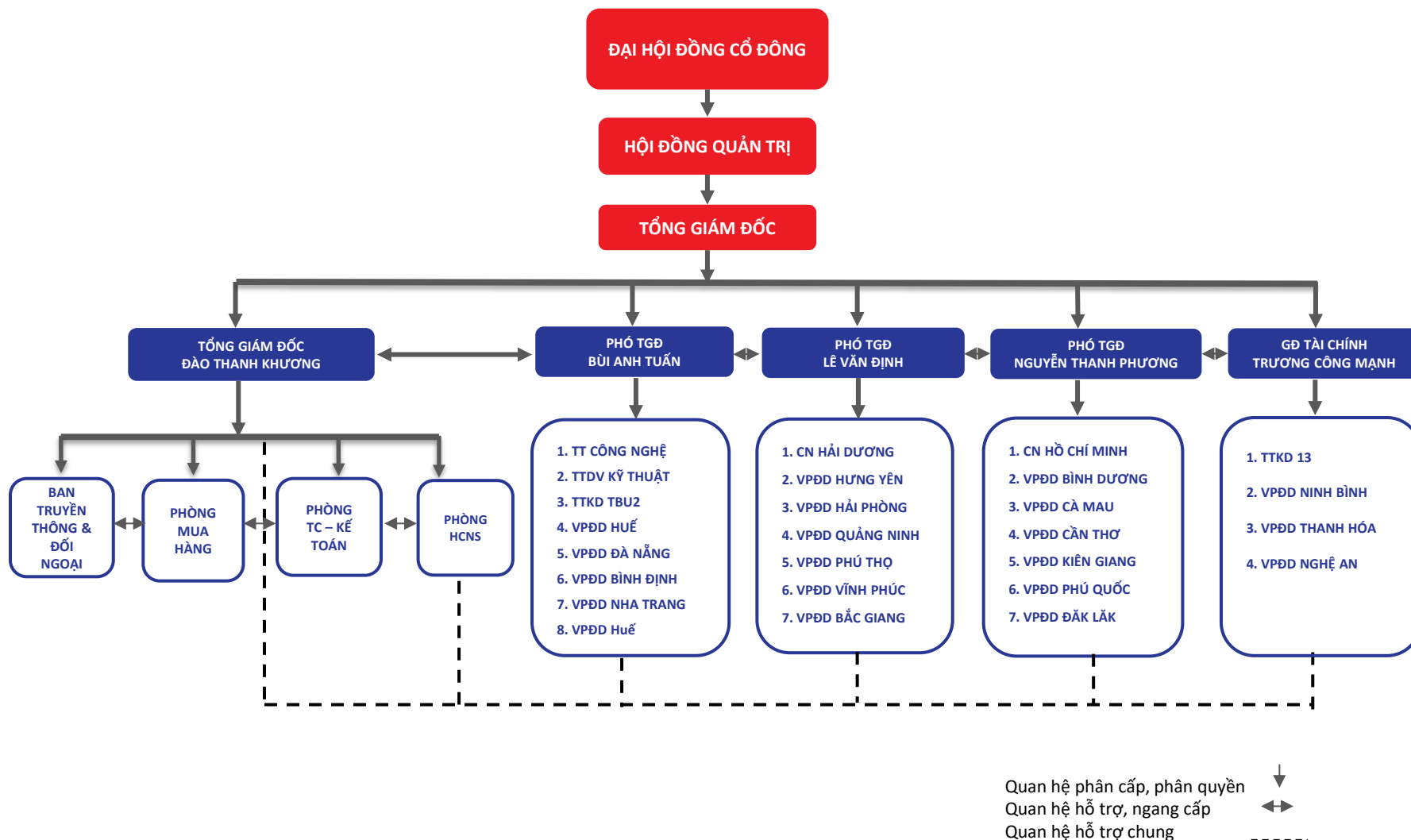
Initial Certification:
06 August 2024

Guardian Independent Certification Ltd
Registered in England
114 St Martin's Lane Covent Garden London C2N 4BE

Accredited by Member of the IAF MLA
JAS-ANZ registration no. 1505150000, www.gicg.org/register



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC TSC VIỆT NAM



TÂM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TÂM NHÌN



Đến năm 2030 TSC Việt Nam trở thành doanh nghiệp dịch vụ CNTT hàng đầu tại Việt Nam, tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số, mang đến giải pháp công nghệ thông minh, an toàn và hiệu quả cho mọi tổ chức và doanh nghiệp. TSC luôn đồng hành cùng khách hàng, giúp tối ưu vận hành và nâng cao năng lực cạnh tranh.

SỨ MỆNH



- **ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG:** Luôn chân thành, tận tâm để mang đến cho khách hàng những sản phẩm, dịch vụ tốt nhất.
- **ĐỐI VỚI ĐỐI TÁC:** Xây dựng mối quan hệ bền vững, tôn trọng và tin tưởng trên cơ sở tạo ra các giá trị công bằng cho đôi bên.
- **ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG:** Sử dụng nguồn vốn hiệu quả, gia tăng giá trị lợi ích lâu dài.
- **ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN:** Gắn bó lâu dài, cống hiến và phát triển.
- **ĐỐI VỚI XÃ HỘI:** Có trách nhiệm với xã hội và cộng đồng.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TÂM: “Tận tâm” với khách hàng và đối tác, coi khách hàng và đối tác là “trung tâm” là gốc cho toàn bộ hoạt động của doanh nghiệp.

NHÂN: Con người là yếu tố cốt lõi giúp doanh nghiệp phát triển và trường tồn. Tổ chức luôn tôn trọng sự khác biệt của mỗi thành viên và tạo môi trường cho mỗi thành viên có cơ hội gắn bó, cống hiến và phát triển bản thân không ngừng.

NGHĨA: Duy trì mối quan hệ hợp tác đôi bên cùng có lợi trong kinh doanh.

LỄ: Duy trì một văn hóa ứng xử thân thiện, hòa đồng và tôn trọng lẫn nhau trong giao tiếp nội bộ tổ chức. Mỗi cá nhân TSC luôn thể hiện sự chuyên nghiệp đối với Khách hàng và Đối tác của mình.

TRÍ: Luôn học hỏi không ngừng, xem sáng tạo và ứng dụng công nghệ là sức sống và là đòn bẩy phát triển của doanh nghiệp.

TÍN: Luôn coi chữ “Tín” như là bảo vệ danh dự của mình. Luôn chuẩn bị đầy đủ năng lực thực thi và nỗ lực hết mình để đảm bảo đúng cam kết.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH

BẢO HÀNH CÁC THIẾT BỊ MÁY VĂN PHÒNG:

PC, Laptop, Monitor, Sever, Scan, Photocopy ...

CÁC LOẠI HÌNH BẢO HÀNH

- **Bảo hành chính hãng:** Được ủy quyền từ các thương hiệu lớn như: ASUS, MSI, FUJITSU, EATON, CYBERPOWER, ...
- **Bảo hành mở rộng:** Dịch vụ nâng cao với thời gian bảo hành linh hoạt và nhiều quyền lợi hơn.
- **Sửa chữa ngoài bảo hành:** Xử lý các vấn đề kỹ thuật nhanh chóng, thay thế linh kiện chính hãng với chi phí tối ưu.
- **Dịch vụ bảo hành tận nơi:** Đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp và khách hàng cá nhân với giải pháp bảo hành tại chỗ



TSC TIẾP NHẬN BẢO HÀNH SẢN PHẨM CỦA CÁC HÃNG

FUJITSU

ASUS®



msi

EAT•N

RICOH **KOORUI**
imagine. change.

CyberPower®



DỊCH VỤ SỬA CHỮA CHUYÊN SÂU



Chủng loại sản phẩm tiếp nhận sửa chữa:

- Màn hình, TV, Panel màn hình
- Bo mạch chủ máy tính, Card màn hình
- Và nhiều thiết bị điện tử khác...

 **Tiếp nhận sửa chữa sản phẩm của các Hãng:** AOC, Philips, Samsung, Sony, TCL, LG, HP...

 **Hệ thống xưởng sửa chữa:** Được trang bị thiết bị hiện đại, quy trình chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu sửa chữa trên toàn quốc.

 **Khách hàng tiêu biểu:** Am Tran, FRT Retail, Dell...



DỊCH VỤ TƯ VẤN & TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ



Mục tiêu

Giúp khách hàng tối ưu hóa chi phí đầu tư và vận hành hệ thống CNTT, đảm bảo hiệu suất cao nhất với chất lượng dịch vụ vượt trội.

Tư vấn & triển khai dự án chuyển đổi số

Với đội ngũ Chuyên gia Chuyển đổi số với hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong các Tập đoàn Công nghệ hàng đầu Việt Nam. Chúng tôi cung cấp các giải pháp chuyển đổi số toàn diện, giúp doanh nghiệp tăng tốc số hóa, nâng cao năng suất và đổi mới mô hình kinh doanh.

Quản trị hệ thống thông tin – An toàn & Hiệu quả

Chúng tôi đảm bảo hệ thống CNTT của khách hàng luôn ổn định, bảo mật và tối ưu hóa hiệu suất. Các giải pháp của chúng tôi giúp doanh nghiệp kiểm soát dữ liệu an toàn, giảm thiểu rủi ro bảo mật và nâng cao hiệu quả vận hành.

 Khách hàng tiêu biểu: Iriso, Jupiter



🖥️ Công ty CP dịch vụ TSC Việt Nam cung cấp dịch vụ IT Helpdesk chuyên nghiệp, với đội ngũ nhân viên kỹ thuật tay nghề cao, giàu kinh nghiệm, đã và đang đảm nhận vị trí IT Help Desk tại các Tổ chức và Doanh nghiệp lớn trên toàn quốc thuộc các lĩnh vực:

- Ngân hàng
- Y tế
- Sản xuất
- Thương mại, Dịch vụ

Dịch vụ của chúng tôi giúp cho doanh nghiệp đảm bảo hệ thống CNTT vận hành trơn tru, giảm thiểu gián đoạn, nâng cao hiệu suất làm việc.

🏠 **Khách hàng tiêu biểu:** OCB, TPB, VIB, HONDA, SUMIDENSO, BV PHỐI TRUNG ƯƠNG, PHARMACITY,...

TƯ VẤN & TRIỂN KHAI LẮP ĐẶT HẠ TẦNG CNTT



TSC mang đến giải pháp hạ tầng CNTT hoàn chỉnh, từ tư vấn, cung cấp thiết bị đến thi công lắp đặt, bao gồm:

- ✓ Hệ thống điện UPS
- ✓ Hệ thống máy chủ
- ✓ Hệ thống mạng nội bộ (LAN, Wi-Fi)
- ✓ Hệ thống camera giám sát

Chúng tôi cam kết đảm bảo chất lượng, tiến độ và bảo mật cho doanh nghiệp.

Khách hàng tiêu biểu:

- **Khối ngân hàng:** OCB, ACB, VIB, TP BANK,
- **Khối doanh nghiệp:** HỆ THỐNG NHÀ THUỐC PHARMACITY, HÃNG THỜI TRANG CANIFA, HONDA, NISSAN, SUMIDENSO, SEWS,...

DỊCH VỤ MÁY VĂN PHÒNG



CUNG CẤP CÁC SẢN PHẨM & DỊCH VỤ:

- Mực in & vật tư in ấn chính hãng, chất lượng cao
- Sửa chữa, bảo trì máy in & máy photocopy nhanh chóng, chuyên nghiệp.
- Cho thuê máy photocopy đa chức năng, linh hoạt, chi phí hợp lý.

MỤC TIÊU:

- Giúp khách hàng tối ưu chi phí đầu tư & vận hành hệ thống thiết bị văn phòng.
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ cao cấp, thời gian đáp ứng nhanh chóng.

ĐỘI NGŨ KỸ THUẬT:

- Tay nghề cao, giàu kinh nghiệm, sẵn sàng hỗ trợ onsite toàn quốc.
- Sử dụng vật tư thay thế chính hãng, đảm bảo độ bền và hiệu suất thiết bị.

Khách hàng tiêu biểu:

- **Khối ngân hàng:** TP BANK, ACB, OCB, VIB...
- **Các doanh nghiệp:** FPT, FSI, FPT IS, FECON, TDS, ANPHA, VETC, ELCOM, KYOCERA, GIẦY HỒNG BẢO...
- **Khối tài chính công:** BV PHỔI TW, CỤC PHÒNG BỆNH, TRƯỜNG CĐ VIỆT MỸ HÀ NỘI, VIỆN CHIẾN LƯỢC,....

CUNG CẤP CÁC SẢN PHẨM VÀ THIẾT BỊ CNTT



CHỨNG LOẠI SẢN PHẨM

- **Thiết bị CNTT & hạ tầng mạng:** Máy chủ, thiết bị chuyển mạch của các Hãng nổi tiếng trên thế giới: Dell, HP, Lenovo, Fujitsu
- **Máy văn phòng:** Máy tính, máy in, máy photocopy, máy scan... của các Hãng nổi tiếng như: Ricoh, Canon, HP...
- **Linh kiện điện tử:** Bo mạch, ổ cứng, RAM, card đồ họa...
- **Phụ kiện và vật tư tiêu hao** cho các thiết bị máy văn phòng ...

MỤC TIÊU

- Cung cấp cho khách hàng sản phẩm chất lượng cao, đa dạng chủng loại, giá cả cạnh tranh.
- Chính sách bảo hành minh bạch, hợp lý, đảm bảo lợi ích tối đa cho khách hàng.

ĐỘI NGŨ KINH DOANH

- Đội ngũ kinh doanh giàu kinh nghiệm, hiểu sâu về sản phẩm sẽ tư vấn cho khách hàng để có sự lựa chọn tối ưu nhất.
- TSC luôn nhận được sự tin cậy và hài lòng của các đối tác phân phối và quý khách hàng trên toàn quốc.

CUNG CẤP CÁC SẢN PHẨM VÀ THIẾT BỊ CNTT

 TSC cung cấp các sản phẩm và thiết bị CNTT cho các khách hàng là các doanh nghiệp, ngân hàng và khối tài chính công trên toàn quốc, một số khách hàng lớn và tiêu biểu của chúng tôi như:

KHỐI DOANH NGHIỆP FDI



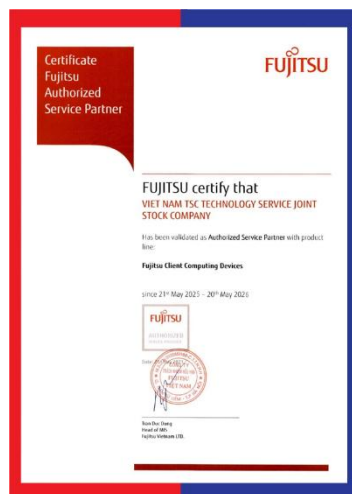
KHỐI NGÂN HÀNG



KHỐI TÀI CHÍNH CÔNG



GIẤY CHỨNG NHẬN TSC LÀ ĐỐI TÁC BH ỦY QUYỀN CỦA CÁC HÃNG



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN TƯƠNG LAI & VĂN HÓA CỦA TSC VIỆT NAM

Trong bối cảnh thị trường Việt Nam đang đẩy mạnh chuyển đổi số, tối ưu chi phí và nâng cao hiệu quả vận hành, TSC Việt Nam xác định chiến lược phát triển dựa trên mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng dịch vụ và gia tăng giá trị cho khách hàng.

Ngắn hạn: TSC tập trung củng cố năng lực cốt lõi trong các dịch vụ vận hành CNTT, IT Helpdesk, bảo hành – sửa chữa thiết bị và dịch vụ văn phòng. Doanh nghiệp tiếp tục chuẩn hóa quy trình, số hóa vận hành trên nền tảng TMS, nâng cao chất lượng dịch vụ đồng đều trên toàn hệ thống và mở rộng tệp khách hàng doanh nghiệp, chuỗi và tổ chức lớn.

Trung hạn: TSC định hướng phát triển mạnh dịch vụ quản lý điều hành, tư vấn hạ tầng và chuyển đổi số thực tiễn, đáp ứng nhu cầu tối ưu vận hành của doanh nghiệp Việt Nam. Song song, TSC mở rộng hợp tác với các hãng công nghệ, chuẩn hóa dịch vụ theo tiêu chuẩn quốc tế và tăng cường đào tạo đội ngũ chuyên gia, kỹ sư công nghệ, kỹ thuật viên bậc cao.

Dài hạn: TSC hướng tới trở thành đối tác vận hành công nghệ toàn diện, có năng lực triển khai quy mô lớn, đa ngành, từng bước mở rộng ra khu vực. Mục tiêu xuyên suốt là xây dựng hệ sinh thái dịch vụ bền vững, linh hoạt và có khả năng mở rộng, đồng hành cùng sự phát triển dài hạn của khách hàng và thị trường.

Văn hóa TSC Việt Nam được xây dựng trên nền tảng chuyên nghiệp, minh bạch và phát triển bền vững, lấy con người làm trung tâm trong mọi hoạt động. TSC tạo dựng môi trường làm việc kỷ luật, tôn trọng chuẩn mực quốc tế, đồng thời khuyến khích đổi mới, hợp tác và học hỏi liên tục. Doanh nghiệp chú trọng đào tạo, bồi dưỡng phát triển năng lực và gắn kết đoàn kết nội bộ nhằm xây dựng đội ngũ có khả năng thích ứng và mở rộng. Song song với hoạt động kinh doanh, TSC thực hiện trách nhiệm xã hội thông qua trách nhiệm với người lao động, các chương trình hướng tới cộng đồng và phát triển bền vững, khẳng định cam kết đồng hành lâu dài cùng khách hàng, đối tác và xã hội.

LỜI CẢM ƠN

TSC Việt Nam xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý khách hàng, đối tác đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm & dịch vụ của Công ty chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Sự đồng hành và ủng hộ của Quý khách hàng và đối tác chính là động lực to lớn để chúng tôi không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng sản phẩm và mang đến những giải pháp tối ưu nhất.

Chúng tôi cam kết sẽ tiếp tục hoàn thiện và phát triển, nhằm đáp ứng tốt hơn nữa mọi nhu cầu của Quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn và mong tiếp tục được phục vụ Quý khách hàng và đối tác!

Thank you



090 121 8558



Lô 14.1-15.1 tòa HH Chung cư Thái Hà, Bộ Công an,
43 Phạm Văn Đồng, Phường Đông Ngạc, TP. Hà Nội



support247@tscservices.vn



<https://tscservices.vn>

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TSC VIỆT NAM